

Mediterranea, se fundó en el año 1988, con el fin de adaptarse a las necesidades de cada cliente, de forma personalizada y cercana, alejándose del modelo de negocio tradicional y ofreciendo un servicio de calidad. El **Grupo Mediterránea** es referente en el sector de las colectividades; en concreto en la elaboración, transporte y servicio de comidas preparadas, así como el suministro de víveres, cocinas centrales y servicio de vending.

Ante nuestro firme compromiso con la calidad y la excelencia, diseñamos e implantamos un modelo de gestión basado en la seguridad alimentaria de todos sus productos y servicios, el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, la protección del medioambiente, así como el alcance de los niveles más altos de seguridad y salud de sus empleados, clientes y todas las partes interesadas que interactúan con la organización.

Para ello, la política establece lo siguiente:

INTEGRIDAD

El respeto a la legislación vigente, normas y reglamentos internos, así como a la actuación conforme a la ética profesional, buscando el bienestar de nuestros empleados, la compañía y el entorno en que actuamos. Rechazamos las prácticas corruptas o desleales, y así lo transmitimos a nuestros clientes, proveedores y empleados.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS

Implantamos las medidas de seguridad pertinentes en función de las amenazas y las tecnologías utilizadas en nuestros sistemas de información. En este sentido, garantizamos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que tratamos, tanto propia como de terceros, así como los datos personales que puedan verse involucrados, todo ello de conformidad con la normativa vigente.

INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA

Priorizamos mecanismos preventivos con el objeto de garantizar la mejora continua de los procesos, recogemos las expectativas de las partes interesadas e innovamos como objeto fundamental para el futuro de la organización. Identificamos nuevas líneas de actuación y mejora en el servicio, orientadas a aumentar los aspectos de seguridad alimentaria, calidad, sostenibilidad y seguridad y salud de los trabajadores.

SEGURIDAD ALIMENTARIA

Garantizamos la seguridad de las materias primas y servicios prestados por proveedores mediante un proceso de homologación inicial y seguimiento de estos. Diseñamos e implantamos un sistema de autocontrol que garantiza la inocuidad a lo largo de todos nuestros procesos, dando como resultado un servicio seguro y de calidad.

NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

Aseguramos para cada una de nuestras líneas de negocio, una nutrición adaptada a las necesidades de los usuarios, promoviendo activamente menús variados y saludables. Estamos muy sensibilizados con la aplicación de conductas preventivas que permitan ofrecer productos seguros para población vulnerable con alergias, intolerancias, enfermedades metabólicas, y/o cualquier otra necesidad.

FORMACIÓN CONTINUA

Capacitamos a todo el personal para el correcto desempeño de su actividad mediante formaciones adaptadas a cada puesto de trabajo, buscando siempre contenidos que permitan mejorar e innovar los conocimientos previos y poniendo a disposición los medios necesarios que permitan un acceso fácil a su consecución.

COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA

Promovemos y establecemos los medios necesarios para que la comunicación interna y externa con las partes interesadas sea fluida y veraz. Asegurando el conocimiento de las acciones llevadas a cabo por la compañía y promoviendo de forma activa, la consulta y participación a través de sus representantes en la promoción de la cultura de la inocuidad alimentaria, la sostenibilidad y el respeto por el medio ambiente, así como la Seguridad y Salud en el trabajo, e incluyendo sus aportaciones de mejora. Prestamos toda la información que requieran las partes interesadas, siendo exacta, fiel, comprensible y completa.

SEGURIDAD Y SALUD DE NUESTROS EQUIPOS

Integramos la prevención de riesgos en la cultura de la empresa, así como en el sistema general de gestión, tanto en el conjunto de actividades como a todos los niveles jerárquicos. Identificamos, evaluamos y controlamos eficazmente los riesgos asociados, con el objetivo de minimizar los accidentes y enfermedades profesionales. Garantizamos el desarrollo profesional, el compromiso y motivación.

SOSTENIBILIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Generamos una huella positiva en nuestra comunidad.
Acción social: promovemos la creación y participación en iniciativas sociales y acciones solidarias, que generen valor en la comunidad y en nuestra empresa.
Nuestros equipos: favorecemos el desarrollo profesional de nuestros empleados y empleadas y velamos por sus derechos.
Medio ambiente: ponemos en marcha acciones para reducir nuestro impacto ambiental en todas las fases de nuestra cadena de valor.
Proveedores: evaluamos a nuestros proveedores, primando a los que nos ayudan a multiplicar el impacto positivo.
Usuarios: velamos por su salud y bienestar. Fomentamos los hábitos saludables y apostamos por elecciones más sostenibles y saludables.

Las personas constituyen el valor más importante que garantiza nuestro futuro, por lo que hacemos partícipes a todas las personas de nuestra organización, apostando por su plena colaboración.

La Dirección comunica y difunde esta política en los diferentes niveles de la organización, implicando a todo su personal y sus colaboradores. Del mismo modo, impulsa, apoya y dota de todos los recursos humanos y materiales necesarios, para garantizar el cumplimiento del sistema, revisarlo y adecuarlo de manera continua. Asimismo, promueve las iniciativas que conducen al cumplimiento de los objetivos propuestos, así como el mantenimiento de unas condiciones de trabajo seguras y saludables, y promover la integración de la cultura preventiva a todos los niveles de la organización.